

CHARTRE MARNE NUMERIQUE

Marne numérique regroupe des entreprises marnaises du numérique qui ont pour volonté d'assurer un service de qualité et de proximité aux entreprises, services public, collectivités, particuliers de la Marne.

Elles souhaitent offrir à leurs clients et prospects une garantie de confiance et de sérieux dans la réalisation de leurs projets numériques.

Mus par une amélioration continue de leur process et de leurs produits, les membres de Marne numérique ont pour objectif de maximiser la valeur ajoutée apportée aux projets de leurs clients.

Ils sont motivés par une recherche systématique de l'amélioration pour parvenir à la qualité totale.

Cette volonté les a conduits à établir cette Charte commune les engageant sur une qualité de prestations et de produits irréprochables

Par cela, elles s'engagent à :

- Garantir à leurs clients et prospects, et sans limite de temps, la plus stricte **confidentialité** sur les informations dont ils auront eu connaissance.
- Ne prendre que des commandes pour lesquelles elles disposent des compétences et des ressources nécessaires.
- **Une honnêteté scrupuleuse** dans ses relations professionnelles
- **Procéder à des offres détaillées et claires** afin de permettre au client d'évaluer en toute connaissance de cause les prestations ou les produits proposés et le résultat attendu.
- **Garantir la sécurité des données.**
- Offrir une garantie sur l'ensemble des produits et services proposés.
- **Souscrire des garanties d'assurance adaptées** à ses offres de services et de produits et notamment une assurance responsabilité civile professionnelle.
- Appliquer les meilleures **pratiques déontologiques** en termes de concurrence et de relation client.
- Assurer l'ensemble de ses prestations avec du personnel basé dans la Marne.
- Respecter l'ensemble de ses **obligations fiscales et sociales.**
- **Favoriser la formation** et l'épanouissement et de ses collaborateurs
- Porter à la connaissance de ses clients son adhésion à la charte Marne numérique par tous moyens de communication, utiles et à en communiquer le contenu sur simple demande.
- Appliquer cette charte à l'ensemble de ses relations professionnelles.

Signataire

Le président de Marne Numérique
Lionel Toulemonde